

_____ (Жукова И.Ю)

28 ноября 2018 года

ПОЛОЖЕНИЕ О ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЕ
«ПРИВИЛЕГИРОВАННЫЙ КЛИЕНТ ЦИР»

Термины и определения:

Дисконтная карта «Привилегированный клиент ЦИР» (далее - *ПК*) – это пластиковая карта, которая имеет уникальный номер и подтверждает право держателя карты и его доверенных лиц на получение скидок, указанных в главе 3 настоящего Положения, при заказе клинических и лабораторных услуг в предприятиях Группы Компаний ЦИР (далее – ГК ЦИР).

Клиент – держатель ПК - физическое лицо, получившее карту в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.

Доверенные лица - физические лица, предъявившие ПК при заказе услуг, но не являющиеся ее держателем.

Организатор Программы «Привилегированный клиент ЦИР», Эмитент дисконтных карт - ООО «Бюро медицинской техники» (далее – Организатор Программы) – правообладатель зарегистрированного товарного знака «Центр иммунологии и репродукции» – ИНН 7734524963, ОГРН 1057746564039.

Партнеры Организатора Программы «Привилегированный клиент ЦИР» – клиники Группы Компаний ЦИР (адреса клиник и лабораторий ЦИР <http://www.cironline.ru/address/>).

1. Общие положения

1.1. Дисконтная Программа «Привилегированный клиент ЦИР» (далее Программа) - это система правоотношений между участниками Программы: Организатором Программы, его партнерами и Клиентами и их доверенными лицами, регулируемая настоящим Положением.

1.2. Целью Программы является мотивирование существующих пациентов клиник ГК ЦИР к расширению спектра заказываемых услуг и привлечение новых Клиентов посредством использования ПК.

1.3. Задачей Программы является создание для Клиентов максимально выгодных предложений по обслуживанию и привлекательной системы скидок при заказе услуг на основе взаимовыгодного сотрудничества и доверия в рамках Программы.

1.4. Организатор Программы информирует Клиентов и Партнеров об условиях действия Программы и об изменениях этих условий путем размещения соответствующей информации на сайте <http://www.cironline.ru/loyalty/>.

1.5. Участники Программы самостоятельно принимают меры по получению информации об условиях и изменении условий действия Программы с использованием любых источников такой информации и любых средств связи.

1.6. Участники Программы несут риск наступления неблагоприятных последствий в результате непринятия мер по получению информации об изменении условий действия Программы.

1.7. Организатор Программы оставляет за собой право досрочно прекратить действие Программы, определять и изменять перечень видов услуг, на оплату которых предоставляется скидка по ПК (в том числе исключать отдельные виды услуг из перечня), а также изменять условия предоставления скидок.

1.8. Клиент имеет право прекратить участие в Программе по собственному желанию. При выходе из Программы Клиент возвращает ПК в ГК ЦИР. При этом стоимость оплаченного вступительного взноса возврату не подлежит.

2. Порядок получения и использования дисконтных карт

2.1. ПК выдается любому пациенту при оплате им вступительного взноса в размере 1000 рублей (Одна тысяча рублей 00 копеек). Период действия ПК – 1 (Один) год. ПК активна с момента ее выдачи и может быть использована при оплате услуги сразу после выдачи.

2.2. Согласие Клиента на оформление ПК подтверждает его согласие с условиями Программы, изложенными в данном Положении, а также о согласии на использование и обработку персональных данных в рамках Программы в целях получения клинических и лабораторных услуг со скидкой.

2.3. В рамках Программы под персональными данными понимаются: ФИО, номер мобильного телефона, номер карты (код пациента) Клиента.

2.4. Получить и использовать ПК Клиент может у любого партнера Организатора Программы.

2.5. Действие Программы в полном объеме распространяется только на Клиента, оплатившего вступительный взнос в Программу, и являющегося держателем ПК. На его Доверенных лиц распространяется только скидка 10% на услуги согласно п. 3.1.1. настоящего Положения.

2.6. Действие Программы распространяется на консультации специалистов, на проведение диагностических и иных исследований в соответствии с действующим Прейскурантом. При этом установленные Программой скидки не распространяются на комплексные клинические программы (например, программа ведения беременности, андрологические программы обследования и т.п.) и иные услуги, на которые предоставляется скидка в период акций.

2.7. Скидки по ПК не суммируются с прочими скидками, действующими у партнеров Программы, используется одна наибольшая скидка. При наличии у Клиента накопительной дисконтной карты ГК ЦИР все средства, уплаченные Клиентом с использованием скидок по ПК, засчитываются в накопления по накопительной карте.

2.8. Скидка по ПК не является именной и может передаваться доверенным лицам. При этом информация об оказанных услугах, о результатах исследований, персональные данные заказчика/пациента услуг и др. предоставляется лицу, заказавшему услуги или его

доверенному лицу, указанному в Договоре о предоставлении платных медицинских услуг (Договоре об оказании медицинских услуг).

2.9. ПК не является средством платежа.

2.10. ПК является собственностью Организатора Программы и подлежит возврату Организатору Программы по истечении срока её действия и при отсутствии пролонгации.

3. Скидки и другие привилегии

3.1. Программа предусматривает следующие виды привилегий по ПК:

3.1.1. Премияльная скидка - 10% на все услуги предприятий ГК ЦИР в период действия карты.

3.1.2. Супер-скидка - 25% (можно воспользоваться не более двух раз за период действия карты) на клинические или лабораторные услуги на выбор из следующих артикулов:

03882 Первичная консультация акушера-гинеколога, гинеколога-эндокринолога,

03569 Первичная консультация акушера-гинеколога, гинеколога-эндокринолога с расширенной подготовкой (гемостазиология, репродуктология),

03507 Первичная консультация уролога-андролога,

03523 Первичная консультация эндокринолога,

03276 УЗИ органов малого таза,

03535 УЗИ брюшной полости (печень, желчный пузырь, селезенка, поджелудочная железа,

00621 Биохимический анализ крови, скрининг,

00624 Щитовидная железа, базовый блок.

3.1.3. Возможность в течение срока действия ПК получать специальные предложения на услуги по действующему прейскуранту партнеров Программы.

4. Порядок использования привилегий

4.1. Клиент имеет право пользоваться в полном объеме системой привилегий после обязательного предъявления ПК администратору клиники для идентификации Клиента, как участника Программы. В случае, если пациент, являющийся держателем ПК, не может предъявить карту, скидками по ПК он может воспользоваться однократно после предъявления паспорта или кода пациента. Для доверенных лиц предъявление ПК обязательно, иначе они не смогут воспользоваться установленными по Программе скидками.

4.2. Если в течение срока действия ПК Клиент не воспользовался предоставленными по Программе возможностями, возврат суммы вступительного взноса не производится.

5. Замена ПК

5.1. В случае если у Клиента есть накопительная дисконтная карта ГК ЦИР, полученная им до вступления в силу Программы, замена карт не производится. Обе карты могут использоваться по усмотрению Клиента.

5.2. По истечении срока действия ПК блокируются. Активация ПК на следующий период возможна после внесения взноса за следующий год обслуживания по Программе в размере 1000 рублей (Одна тысяча рублей 00 копеек). После оплаты очередного взноса, ПК имеет все привилегии, предусмотренные настоящим Положением, на новый срок действия.

5.3. Утерянная или поврежденная ПК подлежит замене. Замена поврежденной или утерянной ПК осуществляется после подачи Клиентом заявления установленного образца, предъявлении документа, удостоверяющего личность Клиента, и оплаты 300 (Трехсот) рублей. Срок действия ПК при этом не продлевается.

5.4. Замена ПК осуществляется в день подачи Заявления Клиентом согласно п. 5.3. (при наличии пластиковых карт).